

CURRICULUM formativo-professionale

Dati anagrafici e personali



CHIARA CATTANEO

Domicilio:

riferimenti personali:

Sezione A curriculum

Formazione professionale - studi

- 2014 *Master 2° livello (MBA) Healthcare – "Management della Responsabilità Sanitaria"* (60 CFU/ECTS) (1500 ore totali di formazione) conseguito presso Università Studi di Milano. 2007 *Laurea Magistrale in Scienze Sanitarie Infermieristiche ed Ostetriche*, (120 CFU/ECTS) conseguita Università degli Studi Tor Vergata Roma, votazione 110/110 lode, vincitore di Borsa di Studio "R.e S. Raeli Tor Vergata", per meriti di profitto accademico
- 1991 *Diploma Universitario (2 anni studi, equivalente MAS)* abilitante titolo accademico "*Infermiera Insegnante Dirigente*" conseguito Università Studi di Milano -votazione 50/50 lode
- 1987 *Certificato di Abilitazione alle Funzioni Direttive* conseguito USSL 67 Regione Lombardia, votazioni 70/70(prova scritta), 70/70(prova orale), 70/70(prova pratica)
- 1986 *Diploma di Maturità Professionale "Assistente di Comunità infantili"* conseguito Istituto Professionale di Stato F.Tassara - Breno (Brescia), - votazione 48/60
- 1983 *Diploma Infermiere Professionale* conseguito presso Scuola Infermieri Prof. Garbagnate Mil.Regione Lombardia, votazioni 56/70(prova scritta), 63/70(prova orale), 63/70prova pratica

Esperienze lavorativo-professionali (ordine cronologico da avvio a oggi)

- 14 agosto / 27 novembre 1993: infermiera delle Case di Riposo Anziani di Garbagnate Milanese
- 28 novembre 1983 / 13 luglio 1988: infermiera presso Servizio Rianimazione e Terapia Intensiva Ospedale "S. Corona" - Provincia Milano
- 14 luglio 1988 / 23 maggio 1993: funzioni direttive AFD Capo Sala presso l'Ufficio "Capo Servizi Sanitari Ausiliari" della Direzione Sanitaria Ospedale "S. Corona" - Provincia Milano
- 24 maggio 1993 / 31 gennaio 2007: Operatore Professionale Dirigente -Capo Servizi Sanitari Ausiliari (responsabile Servizio Inf) in staff Direzione San. Ospedale "Cad Bollatesi" (Milano);
- 1 febbraio 2007 a tutto il 31 dicembre 2008: incarico di **Staff Direzione: posizione organizzativa: "Didattica delle professioni infermieristiche - tecnico-sanitarie. Collegamento con Formazione -Risk management area medica, chirurgica e materno-infantile. - Maxi-emergenza - Azienda Ospedaliera G Salvini"** - Nord Ovest Milano,
- e inoltre, dal 15 ottobre 2007 a tutto il 30 settembre 2008: funzione aggiuntiva di Tutor Professionale per il corso di Laurea in Infermieristica- Università Studi Milano
- 1 gennaio 2009 a tutto il 31 maggio 2017, assegnata con incarico-funzione di posizione organizzativa, (quadro dirigente) in staff alla Direzione Aziendale della neo Azienda ASST Rhodense - Provincia Milano (Area Organizzazione Prevenzione e Qualità, "Unità Struttura Complessa: Qualità, Accreditamento, & Risk Management-Comitato Valutazione Sinistri")

Dal 1 giugno 2017 a tutt'oggi: in servizio presso Swiss Medical Network

Nel corso di tale esperienza professionale presso sono stati assicurati i seguenti incarichi:

- Da 1 giugno a tutto 30 settembre 2020 funzione di **Responsabile Servizio Infermieristico CSA**
- Dal 1 ottobre 2020 a tutt'oggi: funzione di **"Project manager CSA"**, e componente del gruppo DSI (Directeurs de soins) per SMN

DA SEGNALARE:

- Avvenuto riconoscimento per esercizio del Titolo professionale "Infermiera" da parte della CRS Croce Rossa Svizzera :GesReg/NAREG (n. registrazione:PFLEGE201819856) (GLN 7601007549603)

Specifici mandati professionali (documentabili negli specifici atti dell'Ente di riferimento)

Nell'ambito delle funzioni esercitate di cui al punto precedente, si ritiene evidenziare, per la "rilevanza strategico-decisionale" i seguenti mandati di cui ai documenti deliberativi-organizzativi dell'Ente Ospedaliero Provincia di Milano – struttura pubblica del SSR

- 1993-1995: componente supplente e successivamente titolare in rappresentanza dell'Amministrazione, in Commissione Paritetica di cui all'art. 26 del DPR 270/87 "Aggiornamento professionale, partecipazione alla didattica e ricerca finalizzata per il personale non medico"
- 1995: coordinamento del progetto-obiettivo "flussi informativi nell'assistenza infermieristica" Ospedale "Cad Bollatesi" Milano (progetto qualità Documentaz Assistenziale-dossier paziente)
- 1996, 1997: nomina di Componente nella Commissione unica per la Formazione e l'Aggiornamento del personale dipendente Azienda USSL 32 Lombardia, con Deliberazioni della Direzione Generale
- Dal 1995 al 1997: Componente Commissione Tecnica di Supporto Ufficio Marketing AO Salvini
- 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003 e 2004: nomina di componente nella Commissione unica per la Formazione e l'Aggiornamento del personale dipendente AO G. Salvini – Provincia Milano, con Deliberazioni della Direzione Generale Azienda Ospedaliera
- Dal 1998 al 2002: Componente del Consiglio dei Sanitari dell'Azienda Osped. G. Salvini Milano
- Dal 1999 al 2002: Componente di diritto del Comitato di Dipartimento del Dipartimento Infermieristico e Tecnico-Sanitario dell'Azienda Ospedaliera G. Salvini
- Dal 1998: nomina Componente CIO "Comitato Infezioni Ospedaliere" per l'Ospedale Bollate (Milano), con Deliberazione della Direzione Generale Azienda Ospedaliera
- 2004: Responsabile certificazione ISO 9001:2000 del Servizio Infermieristico - Ospedale Bollate
- 2004-2005-2006: Componente del Collegio Arbitrale per l'Azienda Ospedaliera Salvini milano
- dal 2006 a tutto il 2008 (delibera n. 326/06 AO Salvini): componente del Comitato per la Formazione Permanente e l'aggiornamento professionale,
- Componente di numerose Commissioni per l'espletamento di procedure selettive/recruiting delle risorse umane, sia su bandi pubblici, che su selezioni interne di progressioni carriere dei "passaggi verticali" di cui alla normativa contrattuale
- Dal 2009 Componente del gruppo di coordinamento inter-settoriale per lo sviluppo dell'attività di *clinical-governance* Azienda Ospedaliera Salvini (deliberazione 602/10 AO Salvini) con formalizzazione e consolidamento del mandato che aveva già preso avvio nel passato ottobre 2009
- 2010: Componente gruppo e-learning Azienda Ospedaliera Salvini per formazione sul campo "gruppi miglioramento" Progetto Pronto Soccorso: "-Ospedale Rho rischio biologico"
- 2009-2010: Componente "tecnico-professionale" per conto AO Salvini, Comitato scientifico progetto HPH (*Health Promoting Hospital*) (approvato vincitore Decreto n. 14476/09 Direzione Generale Sanità Lombardia) "Costruire una rete HPH per la prevenzione delle cadute nella popolazione anziana – dall'Ospedale -RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali) al territorio Azienda Sanitaria Locale Milano 1
- Dal 2008 Formatore accreditato IREF Regione Lombardia. Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale per conto Ente Azienda Ospedaliera Salvini per i relativi progetti di Servizio Civile Nazionale

- 2009: componente team di progetto per il Progetto strategico aziendale : rideterminazione e riorganizzazione della rete dei Punti Nascita e dei servizi materno-infantili nell'AO Salvini
- Dal 2010 al 31 maggio 2017: "Coordinatore "Gruppo Aziendale Dedicato prevenzione Cadute dei pazienti" Azienda Ospedaliera Salvini (deliberazione 964/10 AO Salvini)
- 2012 e seg: componente operativo del team di progetto per il Progetto strategico aziendale: riorganizzazione della rete ospedaliera AO Salvini, modello "Hub e spoke" dei Dipartimenti emergenza-urgenza e conseguente nuova offerta di servizi sanitari del modello di intensità di cure, con ridefinizione dei mandati per le diverse strutture ospedaliere
- Negli AA 2010-2011-2012: componente nominale del CCD (Consiglio Coordinamento Didattico) Università Studi Milano (UNIMI), Corso Laurea in Infermieristica, (docum. depositata UNIMI)
- Dal 2010 al 2014: componente gruppo di progetto aziendale "Commissione 38 AO Salvini COSD" per applicazione Legge nazionale: n. 38/2010 "Disposizioni per garantire l'accesso dei cittadini alle cure palliative e alla terapia del dolore"
- Dal 2011 a tutto il 31 maggio 2017: componente tecnico del gruppo di lavoro "Risk Management in sala operatoria e chirurgia sicura" progetto strategico della Direzione Sanitaria Aziendale ASST Rhodense
- Dal 2015 a tutto il 31 maggio 2017 abilitazione "Auditor Interno" per certificazione con Sistema ISO 9000/2015, su progetti specifici team multi-professionale aziendale:
 - "Percorso diagnostico-terapeutico clinico-assistenziale Breast-Unit" ospedale-territorio
 - "Peimaf-emergenza urgenza nei Pronto Soccorso" (maxi-emergenze e possibili catastrofi - standard gestione sanitaria Evento internazionale EXPO 2016 Regione Lombardia)

In anni recenti : nella task force regionale gestione Pandemia COVID per strutture sanitarie Ticino Componente commissione Igiene e Commissione Qualità e DSI (Directeurs Soins infirmiers) presso l'organizzazione in cui presto servizio

Sezione B curriculum

Publicazione di testi

- 1993: Pubblicazione -Università degli Studi di Milano, del Quaderno n. 7: "Dalla teoria alla prassi per la dirigenza infermieristica" (tot 198 pagine)
- 2011 (co-autore) di opuscolo informativo per i cittadini del territorio ASL Milano 1: "Consigli utili per prevenire le cadute a casa, in Residenze Sanitarie Assistenziali RSA e in ospedale" Prodotto del progetto rete lombarda HPH – (Health Promoting Hospitals)

Publicazione articoli , abstract, poster ed attività di ricerca

- 1996: pubblicazione " L'insegnamento nel diploma universitario in scienze infermieristiche..." su rivista "Dimensione Infermiere", Organo Ufficiale IPASVI Milano n.2/1996
- 1997: pubblicazione sintesi Ricerca infermieristica (ruolo di co-autore) "Individuazione di norme e criteri per la valutazione dell'assistenza infermieristica erogata a livello di singola unità operativa" n. 1/1997 su rivista "Dimensione Infermiere"
- 2005: pubblicazione " Aggiornamenti clinici ed implicazioni per l'assistenza infermieristica ed ostetrica in area senologica" n. 17/05 su periodico Associazione "Salute Donna" ONLUS
- 2007: pubblicazione "Un contributo della Direzione Infermieristica nell'ambito del Comitato Ospedale Senza Dolore" su rivista "La rivista italiana di cure palliative" organo Ufficiale della Società di Cure Palliative n. 3/07

- 2004: (Primo Autore) Abstract lavoro: *"Il percorso di inserimento delle figure tecniche degli OSS a supporto dell'equipe assistenziale"* pubblicato su Volume Abstracts dei lavori 30° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. Sorrento, NA: *"L'Azienda Sanitaria: quale Direzione?"* (riferim. pag 359)
- 2013 (Primo Autore) lavoro Poster: *"L'empowerment del paziente alla sicurezza-prevenzione del rischio cadute"* percorso miglioramento attraverso approccio metodologico di ricerca - Evento 8° Forum Nazionale Risk Management in Sanità - Arezzo
- 2013 (co-Autore) lavoro Poster: *"Learning by doing per la check-list perioperatoria"* - Evento 8° Forum Nazionale Risk Management in Sanità - Arezzo
- 2013 Pubblicazione "call for good practice" su sito istituzionale AGE.NA.S (<http://buonepratiche.agenas.it/practicesdetail.aspx?id=4298>) di "Esperienza"

Attività di ricerca

- 1995: Vincitore Bando di ricerca promosso dall'ordine Professionale Collegio IPASVI di Milano con il progetto *"Individuazione di norme e criteri per la valutazione dell'assistenza infermieristica erogata a livello di singola unità operativa di sala operatoria"*, con funzione di Ricercatore
- 2015: contributo partecipativo allo studio multicentrico internazionale (Canada e Europa) RN4 Italia - per ASST Rhodense AO Salvini - area: dati sicurezza delle cure

Sezione C curriculum

Relatore Convegni/Congressi/Seminari

- 1999 Relatore al Convegno: *"Organizzazione ed economicità nel controllo di gestione in sanità: l'esperienza dell'Azienda USSL 32"* Titolo Relazione: *"Il governo delle risorse infermieristiche e di supporto"*
- 2005 Relatore alla giornata-studio: *"Aggiornamenti Clinici ed Implicazioni per l'assistenza Infermieristica in Area Senologica"* Titolo Relazione: *"Responsabilità infermieristica ed ostetrica del saper agire alla luce del quadro giuridico-professionale che regola oggi l'esercizio professionale di tali figure"*;
- 2005 Relatore al 60° Convegno S.O.L. -Titolo relazione: *"Esperienza di integrazione Professionale fra infermieri italiani e rumeni"*,
- 2009 Relatore Convegno: *"Aggiornamenti in tema normativo-professionale a supporto del coordinatore di Unità Operativa nell'organizzazione del SITRA AO Salvini"*,
- 2011 convegno HPH presentazione comunicazione: *"lavorare in Rete HPH"*
- 2011 Network Risk Management Regione Lombardia: presentazione comunicazione: *"uno strumento per facilitare e sostenere il sistema informativo nel processo di governo rischio clinico promosso dal GAD AO Salvini"*
- 2014: Università Studi Milano Istituto di Medicina Legale Laboratorio Responsabilità Sanitaria: Relazione: *L'Agire infermieristico responsabile: lo stato dell'arte"*
- 2016: Convegno annuale regionale ACOS : *"Advocacy un impegno etico-professionale oggi"*
- 2016 Network Risk Management Regione Lombardia: presentazione esperienza: *"evento sentinella in sala operatoria: errata identificazione del sito chirurgico su paziente"*
- 2022 Laax (CH) evento "Yunior days SMN"- facilitatore team building e team working per junior collaborator area sanitaria
- 2022 e 2023 Interlaken (CH) : Eventi annuali: *Nurse Days SMN* : relatore e facilitatore di team working e partecipazione tavole rotonde

Attività di docenza

L'attività professionale lavorativa negli anni, è stata caratterizzata anche da un significativo sistematico impegno per attività di docenze e formazioni sia in ambito accademico, per i percorsi delle professioni sanitarie non mediche, sia direttamente negli ambiti organizzativi sanitari di esercizio

In particolare: ,

- A partire dall'anno accademico 1995-96 fino al 2014 collaborazioni didattiche con status di "docenza a contratto" con Università Statale di Milano e anche Università Milano-Bicocca per i percorsi ad indirizzo sanitario – cure sia nella laurea triennale che laurea magistrale
 - *Corso integrato di medicina sociale: metodologia della ricerca*
 - *Corso Integrato infermieristica generale*
- Cultore della materia "le basi del rischio clinico", corso integrato Scienze Umane, Storia della Medicina
- Plurimi i mandati di Relatore di tesi Studenti al termine dei loro percorso di studi accademici – area scienze sanitarie
- Significative attività di tutoraggio – formazione professionalizzante negli stage formativi delle suddette formazioni universitarie, per tematiche ed approfondimenti didattici e piani di studio individuali degli studenti aventi indirizzo organizzativo-manageriale, qualità e sicurezza nelle cure
- Attività di referenza scientifica - progettazione e docenza su specifiche tematiche di progetto-tutoraggio in percorsi di clinical governance e implementazione standard "Joint Commission International" sicurezza pz
- Docenza su specifici progetti di inserimento lavorativo, riqualificazioni ed integrazione delle risorse umane nelle organizzazioni sanitarie, anche in relazione ai cambiamenti organizzativi sistema sanitario - ex legis nazionali e regionali
- Docenze su tematiche specifiche area "Umanizzazione cure" - Legge 38/2010

Sezione D curriculum

Formazione ed aggiornamento professionale - Partecipante

Plurime e sistematiche le partecipazioni ai corsi di formazione/aggiornamento professionale:

- articolati su 1 o max 3 gg di formazione ciascuno,
- in corso di esercizio professionale, a partire dagli anni '90 ad oggi,
- sia su mandato partecipativo dell'Ente di appartenenza nell'ambito della politica di sviluppo professionale ed in coerenza alle funzioni e mandati nel tempo ricoperti,
- sia su iniziativa personale autofinanziata,
- la quasi totalità per eventi formativi in Italia,
- alcuni anche all'estero (Austria, Francia e Svizzera nelle 3 regioni linguistiche FR – D- IT),
- nelle seguenti aree tematiche, :
 - ✓ Management delle organizzazioni ed economia sanitaria
 - ✓ Risk Management – sicurezza – safety- sicurtè
 - ✓ Pedagogia-didattica –sviluppo professionale – team-building
 - ✓ Etica
 - ✓ Qualità, project management e ricerca
 - ✓ Legislazione sanitaria e del lavoro, normativa professionale
 - ✓ Informatica e ICT
 - ✓ Clinica assistenziale

Sezione E curriculum

Conoscenza lingue straniere

Madrelingua Italiana

Francese, buona lettura e comprensione testi; discreto parlato - discreto scritto – certificazione formativa: niveau B 2.1. (certificazione Speex)

Inglese, con certificazione del British Intitutes (Livello di conoscenza documentato dal "level test", with the following result: *Pre intermediate 2.5*)

esperienze di lavoro estivo per conto del Servizio Sanitario INPDAP- componente di staff sanitario
Scozia: nell'anno 2007 e Irlanda: nell'anno 2008

Competenze Informatiche

- Buona-Ottima conoscenza e quotidiano utilizzo di software pacchetto Office: Word, Excell per DB/pivot, grafici, tabelle, Power Point e Publisher
- Sufficiente conoscenza teorica di Access, (scarsamente utilizzato nel quotidiano operativo)
- impiego di applicativo Polypoint per funzioni gestionali
- Navigazione in intranet, internet per ricerca e accesso a banche dati
- Buona creatività e grande passione per preparazione-editing di lavori tipo poster e presentazioni per eventi formativi/divulgativi – informativi

Varie: Servizio Civile Nazionale e Volontariato Croce Rossa Italiana

1. • 2008 "Corso di formazione per formatori del Servizio Civile Nazionale" (tot 40 ore) ai sensi Circolare UNSC 2-2-2006 Regione Lombardia -Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale, IREF, in collaborazione con Agenzia Regionale Istruzione Formazione e Lavoro (ARIFL) della Regione Lombardia – Milano, ottobre e novembre
- Dal 1987 al 2003 attività di Volontariato presso Croce Rossa Italiana: promozione e organizzazione e formatore per corsi di primo soccorso alla cittadinanza, impegni di volontariato in area socio-assistenziale (soprattutto area disabili e anziani),
- Attività di protezione civile supporto area sanitaria – con intervento presso "Campo Ferretti" – evento sismico Terremoto Umbria - settembre-ottobre 1997 -

La sottoscritta CHIARA CATTANEO, [redacted] conoscenza che ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 GDPR 679/16 – "regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Il presente documento si compone di n. sette pagine

1 marzo 2024

F.to
Chiara Cattaneo